

# Zahnzusatzversicherung

## Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Versicherer: DA Deutsche Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft  
Sitz der Niederlassung: Frankfurt am Main (HRB 112118)

Produkt: Zahnschutz

Diese Zusammenfassung der wesentlichen Inhalte unserer Zahnzusatzversicherung bietet Ihnen einen ersten Überblick (keine vollständige Darstellung).

Umfassende Informationen zu dem Produkt – sogenannte Vertragsbestimmungen – sind in den Versicherungsunterlagen (Vertragserklärungen [Angebot/Antrag], Versicherungsschein, zusätzliche Vereinbarungen, Verbraucherinformationen und Versicherungsbedingungen) enthalten.

Beachten Sie bitte, dass dieser Überblick weder eine Beratung durch Ihre/n Ansprechpartner/in noch ein Lesen der Vertragsbestimmungen ersetzt.

### Um welche Art der Versicherung handelt es sich? Zahnzusatzversicherung



#### Was ist versichert?

- ✓ Im Versicherungsfall ersetzen wir die erstattungsfähigen Aufwendungen in Höhe des vereinbarten tariflichen Leistungsumfangs.
- ✓ Dazu zählen zahnprophylaktische, zahnerhaltende und zahnersetzende Maßnahmen.
- ✓ Zahnprophylaktische Maßnahmen, z.B.
  - professionelle Zahnreinigung,
  - Fissurenversiegelung oder
  - Fluoridierung
- ✓ Zahnerhaltende und zahnersetzende Maßnahmen inkl. dazugehöriger Material- und Laborkosten, z.B.
  - Kunststoff- und Kompositfüllungen;
  - Einlagefüllungen (Inlays);
  - Wurzelbehandlungen;
  - Parodontosebehandlungen;
  - Mikroinvasive Kariesinfiltration;
  - Brücken und Kronen einschließlich Verblendungen;
  - implantologische Leistungen einschließlich Knochenaufbau und auf Implantaten getragener Zahnersatz (Suprakonstruktionen)
- ✓ In den Tarifen Premium und Premium Plus: Kieferorthopädische Maßnahmen nach den kieferorthopädischen Indikationsgruppen (KIG) 1-5
- ✓ Durch Inanspruchnahme von Leistungen unserer Netzwerk-Zahnärzte erhöht sich der Leistungsumfang.



#### Was ist nicht versichert?

Nicht versichert sind zum Beispiel:

- ✗ Heilbehandlungsmaßnahmen, deren Notwendigkeit der versicherten Person bereits vor Vertragsschluss bekannt war bzw. die (zahn-)ärztlich angeraten oder bereits begonnen wurden.
- ✗ Die Versorgung von bereits vor Vertragsschluss fehlenden und nicht dauerhaft ersetzten Zähnen. Dabei zählen Milchzähne nicht als fehlende Zähne.
- ✗ Aufwendungen für Heilbehandlungsmaßnahmen, die im auffälligen Missverhältnis zu den erbrachten Leistungen stehen oder Maßnahmen, für die Leistungen vereinbart sind, die das medizinisch notwendige Maß übersteigen; in diesen Fällen können wir unsere Versicherungsleistungen auf einen angemessenen Betrag herabsetzen.

#### Gibt es Deckungsbeschränkungen?



- ! Es gelten Leistungsbegrenzungen in den ersten vier Versicherungsjahren ab Vertragsbeginn (ausgenommen sind zahnprophylaktische und unfallbedingte zahnmedizinische Maßnahmen).
- ! Für Behandlungen, bei denen zustehende Leistungen der GKV nicht in Anspruch genommen werden, z.B. bei einem Behandler ohne Kassenzulassung, wird eine fiktive Vorleistung in Höhe von 35% angenommen.
- ! Es gilt ein Höchstbetrag für kieferorthopädische Maßnahmen, für die die GKV keine Vorleistung erbringt.



### Wo bin ich versichert?

✓ Versicherungsschutz besteht weltweit.



### Welche Verpflichtungen habe ich?

Es bestehen beispielsweise folgende Pflichten:

- Pflicht zur Anzeige des Wegfalls der Versicherungsfähigkeit
- Einholen unserer Zustimmung zum Abschluss einer weiteren Zahnzusatzversicherung
- Pflicht zur Auskunftserteilung zwecks Feststellung des Versicherungsfalles und des Umfangs der Leistungspflicht
- Pflicht zur Untersuchung durch einen von uns beauftragten Zahnarzt, soweit dies zur Beurteilung unserer Leistungspflicht erforderlich ist (Kosten tragen wir)



### Wann und wie zahle ich?

Der Erstbeitrag wird mit Zugang des Versicherungsscheines fällig, jedoch nicht vor dem in dem Versicherungsschein angegebenen Versicherungsbeginn. Die Folgebeiträge sind jeweils zu Beginn der vereinbarten Zahlungsperiode fällig und zu entrichten.



### Wann beginnt und endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz beginnt zu dem im Versicherungsschein genannten Zeitpunkt (Versicherungsbeginn), jedoch nicht vor Abschluss des Versicherungsvertrages, insbesondere Zugang des Versicherungsscheines oder einer schriftlichen Annahmeerklärung.



### Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Der Versicherungsvertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.

Die Mindestvertragsdauer beträgt 24 Monate.

Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit haben Sie das Recht, den Versicherungsvertrag ohne Einhaltung einer Frist zum Ende des laufenden Monats in Textform zu kündigen. Innerhalb der Mindestvertragslaufzeit können Sie den Vertragsteil für die versicherte Person ebenfalls ohne Einhaltung einer Frist zum Ende des laufenden Monats kündigen, sofern Sie für die versicherte Person bis zum Kündigungszeitpunkt keine Leistungen in Anspruch genommen haben.

## Tarifblatt zur Zahnzusatzversicherung DA Direkt Zahnschutz

in der Fassung vom 01.10.2019

**Dieses Tarifblatt ist Bestandteil der Allgemeinen Versicherungsbedingungen für die Zahnzusatzversicherung DA Direkt Zahnschutz (AZB) in der Fassung vom 01.10.2019.**

### Versicherungsleistungen

Versicherungsleistungen		Komfort	Premium	Premium Plus
<b>Zahnerhaltende und zahnersetzende Maßnahmen</b>	außerhalb Zahnarztnetzwerk	75 % <sup>1</sup>	90 % <sup>1</sup>	100 %
	innerhalb Zahnarztnetzwerk	90 % <sup>1</sup>	100 %	100 %
	bei Regelversorgung	100 %	100 %	100 %
<b>Zahnprophylaktische Maßnahmen</b> je Versicherungsjahr, davon max. 2 PZR <sup>2</sup>	außerhalb Zahnarztnetzwerk	100%, max. 150 EUR, (75 EUR je PZR <sup>2</sup> )	100%, max. 180 EUR, (90 EUR je PZR <sup>2</sup> )	100%, max. 200 EUR, (100 EUR je PZR <sup>2</sup> )
	innerhalb Zahnarztnetzwerk	100% ohne summenmäßige Begrenzung		
<b>Kieferorthopädische Maßnahmen</b> je Versicherungsfall	bei GKV <sup>3</sup> -Leistungspflicht			
	außerhalb Zahnarztnetzwerk	—	90 % <sup>1</sup>	100 %
	innerhalb Zahnarztnetzwerk	—	100%	100%
	bei fehlender GKV <sup>3</sup> -Leistungspflicht			
außerhalb Zahnarztnetzwerk	—	90 % <sup>4</sup> , max. 1.800 EUR	100 % <sup>4</sup> , max. 2.000 EUR	
innerhalb Zahnarztnetzwerk	—	100 % <sup>4</sup> , max. 2.000 EUR	100 % <sup>4</sup> , max. 2.000 EUR	

<sup>1</sup> 100 % bei nach Versicherungsbeginn eingetretenem Unfall

<sup>2</sup> PZR = Professionelle Zahnreinigung

<sup>3</sup> Gesetzliche Krankenversicherung

<sup>4</sup> 100 % ohne Höchstbetrag bei nach Versicherungsbeginn eingetretenem Unfall

**DA Deutsche Allgemeine  
Versicherung Aktiengesellschaft**

**Bankverbindung**

Deutsche Bank AG, Frankfurt/Main  
IBAN: DE78500700100094068405  
BIC: DEUTDEFF094068405

**Angaben zur Umsatzsteuer**

UStID-Nr. DE 811493175  
Versicherungsbeiträge sind  
umsatzsteuerfrei  
Vers.St-Nr. 807/V9080700151

**Sitz der Gesellschaft**

Frankfurt/Main  
**Aufsichtsratsvorsitzender**

Dr. Carsten Schildknecht

**Vorstand**

Peter Stockhorst (Vors.),  
Michael Reuter

**Handelsregister**

Amtsgericht Frankfurt am Main  
(HRB 112118)

## Leistungsbegrenzungen (Zahnstaffel)

Zahnstaffel in den ersten 4 Versicherungsjahren (Erstattungsbeträge)	Komfort	Premium	Premium Plus
im ersten Versicherungsjahr maximal	750 EUR	1.100 EUR	1.250 EUR
in den ersten 2 Versicherungsjahren maximal	1.500 EUR	2.200 EUR	2.500 EUR
in den ersten 3 Versicherungsjahren maximal	2.250 EUR	3.300 EUR	3.750 EUR
in den ersten 4 Versicherungsjahren maximal	3.000 EUR	4.400 EUR	5.000 EUR

Die Zahnstaffel findet keine Anwendung auf

- zahnprophylaktische Aufwendungen sowie
- Aufwendungen, die nachweislich auf einen nach Versicherungsbeginn eingetretenen Unfall zurückzuführen sind.

Ein Unfall ist ein plötzlich, von außen auf den Körper wirkendes Ereignis, bei dem die versicherte Person unfreiwillig eine Gesundheitsschädigung erleidet.

## Versicherungsbeiträge

Angabe in Monatsbeiträgen

Altersstufe	Komfort	Premium	Premium Plus
0-20 Jahre	6,90 EUR	13,90 EUR	16,90 EUR
21-30 Jahre	10,90 EUR	16,90 EUR	18,90 EUR
31-40 Jahre	18,90 EUR	27,90 EUR	32,90 EUR
41-50 Jahre	24,90 EUR	38,90 EUR	44,90 EUR
51-60 Jahre	33,90 EUR	52,90 EUR	60,90 EUR
Ab 61 Jahre	36,90 EUR	54,90 EUR	62,90 EUR

Die Höhe des Beitrages ist nach Altersstufen gestaffelt und richtet sich nach dem Alter der versicherten Person. Erreicht die versicherte Person die nächste Altersstufe, ist vom Beginn des folgenden Monats an der für diese Altersstufe gültige Beitrag zu zahlen.

# Allgemeine Versicherungsbedingungen für die Zahnzusatzversicherung der DA Deutsche Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft (AZB)

Stand: 1.Oktober 2019

---

## Inhaltsverzeichnis

1. Versicherungsschutz
2. Versicherungsfall
3. Leistungsumfang
4. Wartezeiten
5. Laufzeit, Beginn und Ende des Versicherungsschutzes
6. Leistungsausschlüsse
7. Auszahlung der Versicherungsleistungen
8. Beiträge
9. Anpassung der Beiträge
10. Anpassung der Versicherungsbedingungen
11. Obliegenheiten und Folgen von Obliegenheitsverletzungen
12. Obliegenheiten und Folgen von Obliegenheitsverletzungen bei Ansprüchen gegen Dritte
13. Willenserklärungen und Anzeigen
14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand
15. Verjährung

**DA Deutsche Allgemeine  
Versicherung Aktiengesellschaft**

**Bankverbindung**  
Deutsche Bank AG, Frankfurt/Main  
IBAN: DE78500700100094068405  
BIC: DEUTDEFF094068405  
**Angaben zur Umsatzsteuer**  
UStID-Nr. DE 811493175  
Versicherungsbeiträge sind  
umsatzsteuerfrei  
Vers.St-Nr. 807/V9080700151

**Sitz der Gesellschaft**  
Frankfurt/Main  
**Aufsichtsratsvorsitzender**  
Dr. Carsten Schildknecht  
**Vorstand**  
Peter Stockhorst (Vors.),  
Michael Reuter  
**Handelsregister**  
Amtsgericht Frankfurt am Main  
(HRB 112118)

## 1. Versicherungsschutz

Die Tariflinie DA Direkt Zahnschutz ist eine Zahnzusatzversicherung, die die Leistungen der deutschen gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) ergänzt.

Der Umfang des Versicherungsschutzes ergibt sich aus dem Versicherungsschein, den eventuell späteren in Textform festgehaltenen Vereinbarungen, den Versicherungsbedingungen inklusive Tarifblatt sowie den gesetzlichen Vorschriften.

### 1.1 Aufnahmefähigkeit

Aufnahmefähig sind Personen, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben und nicht bei einem anderen privaten Krankenversicherungsunternehmen mit Leistungen für zahnärztliche Behandlungen versichert sind.

### 1.2 Versicherungsfähigkeit

Versicherungsfähig sind Personen, die in der deutschen GKV versichert sind. GKV-Versicherten stehen im Folgenden Empfänger freier Heilfürsorge gleich. An die Vorleistung der GKV (s. Ziffer 3.1) tritt in diesem Fall die Vorleistung der freien Heilfürsorge.

Fällt die vorgenannte Eigenschaft weg, endet die Versicherung nach diesen Versicherungsbedingungen zum Zeitpunkt des Wegfalls.

### 1.3 Geltungsbereich

Es besteht weltweiter Versicherungsschutz. Allerdings bleiben wir bei Behandlungen im Ausland höchstens zu denjenigen Leistungen verpflichtet, die wir bei einer zahnärztlichen Behandlung in Deutschland zu erbringen hätten.

Bei Verlegung des gewöhnlichen Aufenthaltes ins Ausland wird die Versicherung unter Berücksichtigung des vorgenannten Absatzes ohne besondere Vereinbarung fortgeführt, wenn die versicherte Person weiterhin in der deutschen GKV versichert ist. Anderenfalls endet die Versicherung nach Ziffer 1.2.

## 2. Versicherungsfall

Im Versicherungsfall ersetzen wir die erstattungsfähigen Aufwendungen in Höhe des Leistungsumfangs des gewählten Tarifes.

Der Versicherungsfall ist die medizinisch notwendige zahnärztliche Heilbehandlung der versicherten Person.

Der Versicherungsfall beginnt mit der Heilbehandlung, er endet, wenn nach zahnmedizinischem Befund keine Behandlungsbedürftigkeit mehr besteht. Muss die Heilbehandlung auf eine Krankheit oder Unfallfolge ausgedehnt werden, die mit der bisher behandelten nicht ursächlich zusammenhängt, entsteht insoweit ein neuer Versicherungsfall.

Zahnprophylaktische Maßnahmen gelten ebenfalls als Versicherungsfall.

## 3. Leistungsumfang

Zusammen mit der Vorleistung der GKV oder anderer Kostenträger ersetzen wir die erstattungsfähigen Aufwendungen in Höhe des vereinbarten Leistungsumfangs, maximal jedoch 100 % des Rechnungsbetrages.

### 3.1 Vorleistungen der GKV oder anderer Kostenträger

Leistungen, die eine GKV oder ein anderer Kostenträger für den Versicherungsfall erbringt, sind Vorleistungen. Diese sind vorrangig in Anspruch zu nehmen.

Als Vorleistung gilt auch ein für die versicherte Person mit der GKV nach § 53 SGB V vereinbarter Selbstbehalt (GKV-Wahltarif mit Selbstbehalt) sowie ein verbleibender Eigenanteil nach § 29 SGB V, der anfällt, weil die kieferorthopädische Behandlung der versicherten Person nicht im medizinisch erforderlichen Umfang abgeschlossen wurde.

Die versicherte Person kann sich auch für eine Behandlung bei einem Zahnarzt entscheiden, der keine Kassenzulassung besitzt. In diesem Fall rechnen wir pauschal 35 % des erstattungsfähigen Rechnungsbetrags als Vorleistung an.

Dies gilt auch für Behandlungen im Ausland, wenn die GKV oder ein anderer Kostenträger keine Vorleistung erbringt.

### 3.2 Versicherungsleistungen

#### Erstattungsfähigkeit

Erstattungsfähig sind Aufwendungen einer ambulanten zahnärztlichen Behandlung.

Erstattungsfähig sind zudem Aufwendungen einer stationären zahnärztlichen Behandlung, wenn die Behandlung aus allgemeinen medizinischen Gründen nicht ambulant durchgeführt werden kann und die GKV die allgemeinen Krankenhausleistungen der stationären zahnärztlichen Behandlung trägt.

Nicht erstattungsfähig sind Aufwendungen für die gesondert berechenbare Unterbringung im Ein- oder Zweibettzimmer.

#### Erstattungshöhe (Leistungsumfang)

Zusammen mit der Vorleistung der GKV oder eines anderen Kostenträgers ersetzen wir im Versicherungsfall die erstattungsfähigen Aufwendungen für zahnprophylaktische, zahnhalternde, zahnersetzen- sowie für kieferorthopädische Maßnahmen im Umfang des gewählten Tarifs (s. Tarifblatt).

#### Anerkannte Zahnärzte

Der versicherten Person steht in Deutschland die Wahl unter den niedergelassenen approbierten Zahnärzten frei. Darüber hinaus steht ihr die Wahl von Zahnärzten frei, die in medizinischen Versorgungszentren (MVZ) oder Krankenhäusern tätig sind.

Im Ausland können die im jeweiligen Land zur zahnärztlichen Behandlung zugelassenen Zahnärzte in Anspruch genommen werden.

#### Zahnarzt Netzwerk

Wird die Maßnahme von einem Zahnarzt aus dem Zahnarzt-Netzwerk der DA durchgeführt, erhöht sich der Leistungsanspruch je nach gewähltem Tarif (s. Tarifblatt sowie Beiblatt Zahnarzt Netzwerk).

#### Gebührenrahmen

Zahnärztliche Leistungen sind bei Behandlungen in Deutschland bis zu den Höchstsätzen der jeweils gültigen Gebührenordnung für Zahnärzte (GOZ) bzw. Ärzte (GOÄ) erstattungsfähig.

Zahntechnische Leistungen sind nach den Bestimmungen der gültigen Gebührenordnung für Zahnärzte (GOZ) erstattungsfähig.

Im Ausland erbrachte zahnärztliche Leistungen sind nach den im jeweiligen Land üblichen Abrechnungsbestimmungen erstattungsfähig. Es gilt jedoch die Bestimmung gemäß Ziffer 1.3, wonach wir höchstens zu denjenigen Leistungen verpflichtet bleiben, die wir bei einer zahnärztlichen Behandlung in Deutschland zu erbringen hätten.

### 3.3 Heil- und Kostenplan

Übersteigt der zu erwartende Gesamtrechnungsbetrag einer zahnärztlichen Maßnahme voraussichtlich 1.000 EUR, empfehlen wir Ihnen, uns rechtzeitig vor Beginn der Behandlung einen Heil- und Kostenplan vorzulegen. Wir teilen Ihnen dann umgehend den Umfang der erstattungsfähigen Aufwendungen sowie die nach Abzug der GKV-Vorleistung und unserer tariflichen Leistung voraussichtlich noch von Ihnen zu tragende Eigenbeteiligung mit.

Die Kosten für die Erstellung eines vor der Behandlung eingereichten Heil- und Kostenplanes tragen wir zu 100 %, sofern die GKV diese Kosten nicht übernimmt.

### 3.4 Zahnprophylaktische Maßnahmen

Die nach Vorleistung der GKV oder eines anderen Kostenträgers verbleibenden erstattungsfähigen Aufwendungen für zahnprophylaktische Maßnahmen ersetzen wir bis zu dem im jeweiligen Tarif festgelegten Höchstbetrag.

Zu den erstattungsfähigen zahnprophylaktischen Maßnahmen zählen beispielsweise:

- professionelle Zahnreinigung (PZR);
- Versiegelung (Fissurenversiegelung);
- Fluoridierung;
- Speicheltest zu Keimbestimmung (Bakterien-/DNA-Test);
- Politur der Zähne;
- Kariesrisikodiagnostik;
- Erstellung eines Mundhygienestatus oder
- Kontrolle des Übungserfolges.

### 3.5 Zahnerhaltende und zahnersetzende Maßnahmen

Zusammen mit der Vorleistung der GKV oder eines anderen Kostenträgers ersetzen wir die erstattungsfähigen Aufwendungen für zahnerhaltende und zahnersetzende Maßnahmen zu dem festgesetzten Prozentsatz des gewählten Tarifs.

Bei zahnersetzenden Maßnahmen erbringen wir mindestens eine Leistung in Höhe des von der GKV für die entsprechende Zahnersatzmaßnahme gezahlten Festzuschuss nach § 55 Abs. 1 SGB V, zusammen mit der Vorleistung der GKV oder anderer Kostenträger maximal 100 % des Rechnungsbetrages.

Zu den erstattungsfähigen zahnerhaltenden Maßnahmen (jeweils inklusive zahntechnischer Leistungen) zählen beispielsweise:

- Kunststoff- und Kompositfüllungen (dentin-adhäsive Konstruktionen/Füllungen);
- Einlagefüllungen (Inlays, Onlays und Overlays);
- Wurzelbehandlungen inkl. elektrometrischer Wurzellängenmessung, Behandlung mit dem OP-Mikroskop;
- Parodontosebehandlungen inkl. VECTOR-Technologie, Schleimhauttransplantation, Bakterienanalyse, DNA-Test;
- Mikroinvasive Kariesinfiltration sowie
- Aufbissbehelfe und Schienen.

Zu den erstattungsfähigen zahnersetzenden Maßnahmen (jeweils inklusive zahntechnischer Leistungen) zählen beispielsweise:

- Brücken, Kronen (z. B. Stiftkronen, Teleskopkronen und Teilkronen) inkl. Verblendungen bis zum Zahn 8;
- prothetische Leistungen wie Voll- und Teilprothesen;

- implantologische Leistungen einschließlich Knochenaufbau und auf Implantaten getragener Zahnersatz (Suprakonstruktionen);
- Keramikverblendschalen (Veneers), sofern medizinisch notwendig sowie
- Reparatur von Zahnersatz.

Im Zusammenhang mit zahnerhaltenden und zahnersetzenden Maßnahmen sind darüber hinaus erstattungsfähig (jeweils inklusive zahntechnischer Leistungen):

- funktionsanalytische und funktionstherapeutische Leistungen einschließlich der hierfür notwendigen Aufbissbehelfe und Schienen (z. B. DROS-Schiene) sowie
- begleitende Leistungen wie z. B. Bildaufnahmen (auch digitale Volumentomographie) oder erweiterte Anästhesieleistungen sowie Laserbehandlungen inklusive PACT.

### 3.6 Kieferorthopädische Maßnahmen nach den Indikationsgruppen (KIG) 1-5

Zu den erstattungsfähigen zahnärztlichen Aufwendungen für kieferorthopädische Maßnahmen (jeweils inklusive zahntechnischer Leistungen) zählen beispielsweise:

- Mini-Metall-, Keramik- und Kunststoffbrackets;
- unsichtbare Zahnspange (Aligner-Therapie);
- Lingualtechnik;
- festsitzender Retainer;
- konfektionierte herausnehmbare Geräte;
- festsitzender Lückenhalter;
- farbige/farblose Bögen/Teilbögen;
- thermisch programmierbare oder plastische Bögen/Teilbögen;
- Pendulum, Distal-Jet;
- im Zusammenhang mit kieferorthopädischen Maßnahmen erforderliche funktionsanalytische und funktionstherapeutische Maßnahmen sowie
- begleitende Leistungen wie z.B. Bildaufnahmen (auch digitale Volumentomographie) oder erweiterte Anästhesieleistungen.

#### Bei GKV-Leistungspflicht

Besteht eine Leistungspflicht der GKV gemäß § 29 SGB V, ersetzen wir zusammen mit der Vorleistung der GKV oder eines anderen Kostenträgers die erstattungsfähigen Aufwendungen für die Behandlung einer Zahn- und Kieferfehlerstellung zu dem festgesetzten Prozentsatz des gewählten Tarifs.

#### Bei fehlender GKV-Leistungspflicht

Bei fehlender Leistungspflicht der GKV ersetzen wir die erstattungsfähigen Leistungen zu dem festgesetzten Prozentsatz des gewählten Tarifs unter Berücksichtigung des im jeweiligen Tarif festgelegten Höchstbetrags.

### 3.7 Erweiterte Maßnahmen zur Schmerzausschaltung

Wir ersetzen die erstattungsfähigen Aufwendungen für erweiterte Maßnahmen zur Schmerzausschaltung in gleichem Umfang wie die zugrundeliegende Maßnahme zu dem festgesetzten Prozentsatz des gewählten Tarifs.

Zu den erstattungsfähigen erweiterten Maßnahmen zur Schmerzausschaltung zählen beispielsweise:

- Akupunktur;
- Hypnose;
- Vollnarkose;
- Lachgas-Sedierung oder
- Analgo-Sedierung (Dämmerschlaf).

### **3.8 Leistungsbegrenzung (Zahnstaffel)**

Innerhalb der ersten vier Versicherungsjahre begrenzen wir unsere Erstattung für zahnerhaltende und zahnersetzende Maßnahmen (Ziffer 3.5), kieferorthopädische Maßnahmen (Ziffer 3.6) sowie erweiterte Maßnahmen zur Schmerzausschaltung (Ziffer 3.7) pro versicherter Person auf die im jeweiligen Tarif festgelegten Höchstbeträge.

Aufwendungen, die wir nicht ersetzen, weil sie den Höchstbetrag eines Versicherungsjahres übersteigen, können nicht zu einem späteren Zeitpunkt mit dem Höchstbetrag eines nachfolgenden Versicherungsjahres verrechnet werden.

Zahnprophylaktische Maßnahmen (s. Ziffer 3.4) fallen nicht unter die Zahnstaffel.

Die Zahnstaffel entfällt bei zahnärztlichen Behandlungen, die nachweislich auf einen nach Versicherungsbeginn eingetretenen Unfall zurückzuführen sind. Die in diesem Zusammenhang erbrachten Leistungen werden bei einer späteren, unfallunabhängigen Behandlung nicht auf die Zahnstaffel angerechnet.

Wechselt die versicherte Person nahtlos aus einem DA Direkt Zahnschutz-Tarif in einen anderen DA Direkt Zahnschutz-Tarif (Zieltarif), so werden die bisherige Versicherungsdauer (Vorversicherungszeit) sowie die bisher gezahlten Leistungen auf die Zahnstaffel des Zieltarifs angerechnet.

### **3.9 Verkürzte Leistungsbegrenzung (Zahnstaffel)**

Besteht für die versicherte Person bis zum Versicherungsbeginn des vereinbarten Tarifs eine Zahnzusatzversicherung bei einem anderen privaten Krankenversicherungsunternehmen mit vergleichbaren Leistungen, so wird die nachgewiesene ununterbrochene Versicherungsdauer beim anderen privaten Krankenversicherungsunternehmen (Vorversicherungszeit) auf die Zahnstaffel des bei uns vereinbarten Tarifes angerechnet.

Dabei wird die versicherte Person so gestellt, als habe sie die Vorversicherungszeit bezüglich der Zahnstaffel des vereinbarten Tarifes bereits durchlaufen.

Eventuelle Leistungen, die bei dem anderen privaten Krankenversicherungsunternehmen in der Vorversicherungszeit in Anspruch genommen wurden, bleiben unberücksichtigt.

## **4. Wartezeiten**

Wartezeiten bestehen nicht.

## **5. Laufzeit, Beginn und Ende des Versicherungsschutzes**

### **5.1 Vertragslaufzeit und Mindestvertragsdauer**

Der Versicherungsvertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Die Mindestvertragsdauer beträgt 24 Monate. Gemäß Ziffer 5.5 kann der Versicherungsvertrag innerhalb der Mindestvertragslaufzeit ohne Einhaltung einer Frist zum Ende des laufenden

Monats gekündigt werden, sofern bisher keine Leistungen in Anspruch genommen worden sind.

### **5.2 Versicherungsjahr**

Das erste Versicherungsjahr beginnt für die versicherte Person mit dem im Versicherungsschein bezeichneten Zeitpunkt und endet nach Ablauf von 12 Monaten. Jedes weitere Versicherungsjahr umfasst ebenfalls einen Zeitraum von 12 Monaten.

Veränderungen des Versicherungsverhältnisses (z.B. Tarifwechsel) bleiben ohne Einfluss auf Beginn und Ende des Versicherungsjahres.

### **5.3 Beginn des Versicherungsschutzes**

Der Versicherungsschutz beginnt zu dem im Versicherungsschein genannten Zeitpunkt (Versicherungsbeginn), jedoch nicht vor Abschluss des Versicherungsvertrages, insbesondere dem Zugang des Versicherungsscheines oder einer schriftlichen Annahmeerklärung.

Für Versicherungsfälle, die vor Beginn des Versicherungsschutzes eingetreten sind, wird nicht geleistet. Nach Abschluss des Versicherungsvertrages eingetretene Versicherungsfälle sind nur für den Teil von der Leistungspflicht ausgeschlossen, der in die Zeit vor Versicherungsbeginn fällt.

Diese Regelung gilt auch entsprechend bei Vertragsänderungen. Das heißt, bei Vertragsänderungen gelten hinzukommende Versicherungsleistungen oder ein erhöhter Leistungsumfang nur für nach Beginn der Vertragsänderung eingetretene Versicherungsfälle.

### **5.4 Beitragsfreie Mitversicherung von Kindern (Unfallschutz)**

Alternativ zu einer beitragspflichtigen Versicherung können Kinder auch beitragsfrei im vereinbarten DA Direkt Zahnschutz Tarif des bei uns versicherten Elternteils mitversichert werden.

In diesem Fall besteht Versicherungsschutz für zahnerhaltende, zahnersetzende und kieferorthopädische Maßnahmen ausschließlich bei unfallbedingter zahnärztlicher Behandlung, und nur dann, wenn der Unfall nach Beginn der Versicherung des Kindes eingetreten ist. Eine Zahnstaffel gemäß Ziffer 3.8 findet dabei keine Anwendung (s. Tarifblatt „Beitragsfreie Mitversicherung von Kindern“).

Kein Versicherungsschutz besteht für zahnprophylaktische Maßnahmen gemäß Ziffer 3.4.

Die beitragsfreie Mitversicherung des Kindes beginnt ab dem Folgetag der Mitteilung durch das versicherte Elternteil bei uns. Mit dem Tag der Vollendung des 18. Lebensjahres des mitversicherten Kindes endet auch die beitragsfreie Mitversicherung. Gleiches gilt zu dem Zeitpunkt, zu dem die Versicherung des Elternteils endet, bei dem das Kind beitragsfrei mitversichert ist.

Als Kinder im Sinne dieser Bedingungen gelten die leiblichen oder adoptierten Kinder der versicherten Person, die das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben.

### **5.5 Kündigung des Versicherungsvertrages durch den Versicherungsnehmer**

Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit haben Sie das Recht, den Versicherungsvertrag ohne Einhaltung einer Frist zum Ende des laufenden Monats in Textform zu kündigen.

Innerhalb der Mindestvertragslaufzeit können Sie den Vertragsteil für die versicherte Person ebenfalls ohne Einhaltung einer Frist zum Ende des laufenden Monats kündigen, sofern Sie für die versicherte Person bis zum Kündigungszeitpunkt keine Leistungen in Anspruch genommen haben. Kündigen Sie den Vertrag für eine versicherte Person innerhalb der Mindestvertragslaufzeit,



verzichten Sie damit auf eine Erstattung von Leistungen für diese Person für deren gesamte Vertragslaufzeit.

Für die Kündigung ist der von Ihnen angegebene Zeitpunkt, frühestens der Zugang Ihrer Kündigungserklärung bei uns, maßgeblich.

Sind mehrere Personen in einem Vertrag versichert, so können Sie Ihre Kündigung auch auf bestimmte versicherte Personen begrenzen.

### **5.6 Kündigung des Versicherungsvertrages durch uns**

Wir verzichten auf unser Recht, den Versicherungsvertrag ordentlich zu kündigen. Unser Recht, den Vertrag außerordentlich zu kündigen, bleibt hiervon unberührt.

### **5.7 Beendigung des Versicherungsvertrages**

Der Versicherungsvertrag endet für eine versicherte Person mit Wegfall ihrer Versicherungsfähigkeit (s. Ziffer 1.2).

Der Versicherungsvertrag endet auch, wenn Sie versterben. Die versicherte Person hat dann das Recht, den Versicherungsvertrag unter Benennung des künftigen Versicherungsnehmers fortzusetzen. Eine solche Erklärung ist uns gegenüber innerhalb von zwei Monaten nach dem Tod in Textform abzugeben.

Bei Tod einer versicherten Person endet der Versicherungsvertrag in Bezug auf diese versicherte Person.

Mit Beendigung des Versicherungsvertrages endet – auch für schwebende Versicherungsfälle – der Versicherungsschutz.

## **6. Leistungsausschlüsse**

### **6.1 Heilbehandlungsmaßnahmen mit vor Vertragsschluss feststehender Notwendigkeit**

Wir ersetzen keine Aufwendungen für:

- Heilbehandlungsmaßnahmen, deren Notwendigkeit der versicherten Person bereits vor Vertragsschluss bekannt war bzw. die vor Vertragsschluss zahnärztlich oder ärztlich angeraten oder bereits begonnen wurden;
- die Versorgung von bereits vor Vertragsschluss fehlenden und nicht dauerhaft ersetzten Zähnen. Dabei zählen Milchzähne nicht als fehlende Zähne.

Diese Regelungen gelten entsprechend bei Vertragsänderungen. Nach Tarifwechsel hinzukommende Versicherungsleistungen oder ein erhöhter Leistungsumfang gelten nicht

- für vor Vertragsänderung bereits bekannte bzw. zahnärztlich oder ärztlich angeratene Heilbehandlungsmaßnahmen sowie
- für vor Vertragsänderung bereits fehlende, nicht dauerhaft ersetzte Zähne. Dabei zählen Milchzähne nicht als fehlende Zähne.

### **6.2 Sonstige Leistungsausschlüsse**

Kein Versicherungsschutz besteht für:

- Aufwendungen für Heilbehandlungsmaßnahmen und zahntechnische Leistungen, die in einem auffälligen Missverhältnis zu den erbrachten Leistungen stehen oder für Maßnahmen, für die Leistungen vereinbart sind, die das medizinisch notwendige Maß übersteigen; in diesen Fällen können wir unsere Versicherungsleistungen auf einen angemessenen Betrag herabsetzen;
- Behandlungen durch Zahnärzte sowie durch Ärzte oder Zahnärzte in Krankenanstalten oder medizinischen Versorgungszentren, deren Rechnungen wir aus wichtigem Grunde

von der Erstattung ausgeschlossen haben, wenn der Versicherungsfall nach der Benachrichtigung des Versicherungsnehmers über den Leistungsausschluss eintritt. Sofern zum Zeitpunkt der Benachrichtigung ein Versicherungsfall schwebt, besteht keine Leistungspflicht für die nach Ablauf von drei Monaten seit der Benachrichtigung entstandenen Aufwendungen;

- von der versicherten Person vorsätzlich herbeigeführte Krankheiten und Unfälle einschließlich deren Folgen;
- Behandlungen durch Ehegatten, Lebenspartner gemäß § 1 Lebenspartnerschaftsgesetz, Eltern oder Kinder. Nachgewiesene Sachkosten und Auslagen erstatten wir tarifgemäß;
- gesetzliche Zuzahlungen im Sinne von § 61 des Fünften Buchs Sozialgesetzbuch (SGB V);
- durch Kriegsereignisse verursachte Krankheiten, Krankheitsfolgen oder Unfallfolgen. Wird die versicherte Person außerhalb der Bundesrepublik Deutschland vom Eintritt des Kriegsereignisses überrascht und kann das betroffene Gebiet aus Gründen, die sie nicht zu vertreten hat, nicht verlassen, besteht Versicherungsschutz solange, bis die Ausreise möglich ist. Ein Kriegsereignis tritt dann überraschend ein, wenn vor Beginn der Reise keine Reisewarnung durch das Auswärtige Amt für das betroffene Reisegebiet bestand. Terroristische Anschläge gelten nicht als Kriegsereignisse.

## **7. Auszahlung der Versicherungsleistungen**

### **7.1 Nachweise**

Wir sind zur Leistung nur verpflichtet, wenn die von uns geforderten Nachweise erbracht sind; diese werden unser Eigentum.

### **7.2 Fälligkeit der Versicherungsleistungen**

Die Versicherungsleistungen sind fällig, sobald der Versicherungsfall und der Umfang der Versicherungsleistungen durch uns festgestellt wurden. Im Übrigen ergeben sich die Voraussetzungen für die Fälligkeit unserer Leistungen aus § 14 Versicherungsvertragsgesetz (VVG).

### **7.3 Empfangsberechtigte Person**

Wir sind verpflichtet, an die versicherte Person zu leisten, wenn der Versicherungsnehmer uns diese in Textform als Empfangsberechtigte für deren Versicherungsleistungen benannt hat. Liegt diese Voraussetzung nicht vor, kann nur der Versicherungsnehmer die Leistungen verlangen.

### **7.4 Überweisungs-/Übersetzungskosten**

Die in ausländischer Währung entstandenen Kosten rechnen wir zum Kurs des Tages, an dem die Belege bei uns eingehen, in Euro um.

Mehrkosten für die Überweisung der Versicherungsleistungen auf ein ausländisches Konto und für Übersetzungen können von den Versicherungsleistungen abgezogen werden.

### **7.5 Abtretung und Verpfändung**

Ansprüche auf Versicherungsleistungen können nicht verpfändet oder ohne unsere Zustimmung abgetreten werden.

### **7.6 Zeitliche Zurechnung**

Die vom Versicherungsschutz umfassten Leistungen werden dem Zeitpunkt zugerechnet, in dem sie erbracht, bezogen oder in Anspruch genommen wurden. Die Zeitpunkte von Rechnungsstellung und Rechnungseinreichung bei uns sind für die zeitliche Zurechnung nicht maßgebend.

## 8. Beiträge

### 8.1 Berechnung der Beiträge

Die Berechnung der Beiträge erfolgt nach Maßgabe der Vorschriften des Versicherungsaufsichtsgesetzes (VAG) und ist in den technischen Berechnungsgrundlagen des Versicherers festgelegt.

Die Höhe des Beitrages ist nach Altersstufen gestaffelt und richtet sich nach dem Alter der versicherten Person.

Erreicht die versicherte Person die nächste Altersstufe, ist vom Beginn des folgenden Monats an der für diese Altersstufe gültige Beitrag zu zahlen.

Den zu zahlenden Versicherungsbeitrag können Sie dem jeweils gültigen Versicherungsschein entnehmen.

### 8.2 Zahlungsart

Der Beitrag ist ein Monatsbeitrag. Der Beitrag wird durch Lastschriftverfahren von uns von einem deutschen Konto eingezogen. Widerruft der Beitragszahler seine hierfür gegebene Einwilligung, so ist der Beitrag auf ein von uns angegebenes deutsches Konto zu zahlen.

Ist der Einzug der Beiträge im Lastschriftverfahren vereinbart und kommt es zu zwei oder mehr fehlgeschlagenen Einzugsversuchen, können wir die Zahlung der ausstehenden und künftigen Beiträge durch Überweisung verlangen. Zu weiteren Einzugsversuchen sind wir bis auf Widerruf durch den Versicherungsnehmer berechtigt, aber nicht verpflichtet.

### 8.3 Fälligkeit des Erstbeitrages

Der Erstbeitrag wird mit Zugang des Versicherungsscheines fällig, jedoch nicht vor dem in dem Versicherungsschein angegebenen Versicherungsbeginn.

### 8.4 Folgen von nicht rechtzeitiger Zahlung des Erstbeitrages

Solange der fällige Erstbeitrag nicht gezahlt ist, können wir von dem Versicherungsvertrag zurücktreten.

In diesem Fall können wir eine angemessene Geschäftsgebühr verlangen. Unser Rücktrittsrecht ist ausgeschlossen, wenn Sie uns nachweisen, dass Sie die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben.

Ist der fällige Erstbeitrag bei Eintritt des Versicherungsfalles nicht gezahlt, sind wir nicht zur Leistung verpflichtet, wenn wir Sie durch gesonderte Mitteilung in Textform oder durch einen Hinweis im Versicherungsschein auf diese Rechtsfolge der Nichtzahlung des Erstbeitrages aufmerksam gemacht haben, es sei denn, Sie haben die Nichtzahlung nicht zu vertreten.

### 8.5 Fälligkeit der Folgebeiträge

Die Folgebeiträge sind jeweils zu Beginn der vereinbarten Zahlungsperiode fällig und zu entrichten.

### 8.6 Folgen von nicht rechtzeitiger Zahlung der Folgebeiträge

Zahlen Sie einen Folgebeitrag nicht rechtzeitig, werden wir Sie auffordern, den rückständigen Folgebeitrag innerhalb von zwei Wochen ab Zugang des Aufforderungsschreibens zu zahlen. Wir sind berechtigt, die im Zusammenhang mit der Mahnung entstandenen Kosten geltend zu machen.

Wir bleiben jedoch zur Leistung verpflichtet, wenn Sie die verspätete Zahlung nicht zu vertreten haben.

Sind Sie mit der Zahlung des Folgebeitrages nach Ablauf der zweiwöchigen Zahlungsfrist noch in Verzug, können wir den Vertrag mit sofortiger Wirkung außerordentlich kündigen. Unsere Kündi-

gung wird unwirksam, wenn Sie sämtliche bereits fälligen Folgebeiträge innerhalb eines Monats ab Zugang des Kündigungsschreibens zahlen.

Für Versicherungsfälle, die in der Zeit nach Ablauf der zweiwöchigen Zahlungsfrist bis zur Zahlung eintreten, besteht kein Versicherungsschutz.

## 9. Anpassung der Beiträge

Die Ausgaben für Heilbehandlungsmaßnahmen können sich, z. B. wegen steigender Kosten im Gesundheitswesen oder einer häufigeren Inanspruchnahme von Heilbehandlungsmaßnahmen, ändern.

Dementsprechend vergleichen wir jährlich die erforderlichen mit den in den technischen Berechnungsgrundlagen kalkulierten Versicherungsleistungen. Ergibt die Gegenüberstellung für eine Beobachtungseinheit eine Abweichung von mehr als fünf Prozent, werden alle Beiträge für diese Beobachtungseinheit von uns überprüft und, soweit erforderlich, mit Zustimmung eines unabhängigen Treuhänders angepasst.

Von einer Beitragsanpassung kann abgesehen werden, wenn nach übereinstimmender Beurteilung durch uns und den unabhängigen Treuhänder die Veränderung der Versicherungsleistungen als vorübergehend anzusehen ist.

Die Änderung der Beiträge werden wir Ihnen unter Angabe der maßgeblichen Gründe in Textform mitteilen. Die Änderungen werden zu Beginn des zweiten Monats wirksam, der auf unsere Mitteilung folgt.

Erhöht sich Ihr Beitrag, können Sie den Versicherungsvertrag in jedem Fall innerhalb von zwei Monaten nach Zugang der Änderungsmitteilung zu dem Zeitpunkt kündigen, zu dem die Beitragserhöhung wirksam wird.

## 10. Anpassung der Versicherungsbedingungen

Bei einer nicht nur als vorübergehend anzusehenden Veränderung der Verhältnisse des Gesundheitswesens können Versicherungsbedingungen den veränderten Verhältnissen angepasst werden, wenn die Änderungen zur hinreichenden Wahrung der Belange der Versicherungsnehmer erforderlich erscheinen und ein unabhängiger Treuhänder die Voraussetzungen für die Änderungen überprüft und ihre Angemessenheit bestätigt hat.

Die Änderungen von Versicherungsbedingungen werden wir Ihnen unter Angabe der maßgeblichen Gründe in Textform mitteilen. Die Änderungen werden zu Beginn des zweiten Monats wirksam, der auf unsere Mitteilung folgt.

Ist eine Bestimmung in den Versicherungsbedingungen durch höchstrichterliche Entscheidung oder durch einen bestandskräftigen Verwaltungsakt für unwirksam erklärt worden, können wir sie durch eine neue Regelung ersetzen, wenn dies zur Fortführung des Vertrags notwendig ist oder wenn das Festhalten an dem Versicherungsvertrag ohne neue Regelung für eine Vertragspartei auch unter Berücksichtigung der Interessen der anderen Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde.

Im Falle von Änderungen der Versicherungsbedingungen durch höchstrichterliche Entscheidung oder durch einen bestandskräftigen Verwaltungsakt werden die neuen Regelungen zwei Wochen, nachdem wir Ihnen die neuen Regelungen unter Angabe der maßgeblichen Gründe mitgeteilt haben, Bestandteil Ihres Versicherungsvertrages.

## 11. Obliegenheiten und Folgen von Obliegenheitsverletzungen

### 11.1 Obliegenheiten

#### 11.1.1 Anzeige Wegfall Versicherungsfähigkeit

Der Wegfall der Versicherungsfähigkeit ist uns innerhalb von zwei Monaten in Textform anzuzeigen.

#### 11.1.2 Anzeige Adress-/Namensänderung

Der Versicherungsnehmer hat Änderungen seiner Anschrift oder seines Namens unverzüglich mitzuteilen. Anderenfalls gelten Erklärungen, die wir mit eingeschriebenem Brief an die letzte uns bekannte Anschrift senden, drei Tage nach Absendung als zugegangen.

#### 11.1.3 Verlegung gewöhnlicher Aufenthalt ins Ausland

Verlegen Sie unter Aufrechterhaltung der Versicherungsfähigkeit Ihren gewöhnlichen Aufenthalt ins Ausland, haben Sie uns unverzüglich eine verbindliche Zustelladresse mitzuteilen, an die wir dann sämtlichen Schriftverkehr Ihren Versicherungsvertrag betreffend zusenden können. Mit der Mitteilung einer Zustelladresse erklären Sie, dass unsere Zustellungen an diese Adresse Ihnen gegenüber als wirksam zugegangen gelten.

#### 11.1.4 Zustimmung zu weiteren Zahnzusatzversicherungen

Jeder Abschluss einer weiteren Versicherung für die versicherte Person mit nicht unfallbedingten Leistungen für zahnärztliche Behandlungen in Deutschland bedarf unserer Zustimmung.

#### 11.1.5 Schadenminderung

Die versicherte Person hat nach Eintritt eines Versicherungsfalles nach Möglichkeit für die Abwendung und Minderung des Schadens zu sorgen und alle Handlungen zu unterlassen, die der Genesung hinderlich sind oder ihr entgegenstehen.

#### 11.1.6 Auskünfte und Nachweise

Auf unser Verlangen haben Sie uns alle Auskünfte zu erteilen und alle Nachweise zu erbringen, die für die Feststellung des Versicherungsfalles und des Umfangs unserer Leistungspflicht erforderlich sind.

Sie haben uns stets sämtliche Belege mit Erstattungsvermerk der GKV oder eines anderen Kostenträgers vorzulegen. Aus den Belegen müssen sich Vor- und Nachname der versicherten Person, die Behandlungsdaten, die durchgeführten Leistungen sowie die Höhe der Vorleistung ergeben.

Wir sind zur Leistung nur verpflichtet, wenn alle von uns geforderten Nachweise erbracht sind. Die Nachweise können uns sowohl elektronisch übermittelt als auch im Original vorgelegt werden. Die Belege gehen in unser Eigentum über.

#### 11.1.7 Zahnärztliche Untersuchung

Die versicherte Person ist auf unser Verlangen verpflichtet, die behandelnden Zahnärzte von ihrer ärztlichen Schweigepflicht zu entbinden und sich auf unsere Kosten durch einen von uns beauftragten Zahnarzt untersuchen zu lassen, soweit dies zur Beurteilung unserer Leistungspflicht erforderlich ist. Die Untersuchung beschränkt sich in jedem Fall auf die für die Beurteilung unserer Leistungspflicht konkret in Frage stehende Heilbehandlungsmaßnahme.

### 11.2 Folgen von Obliegenheitsverletzungen

Bei Verletzung einer Obliegenheit nach Abschnitt 11.1.4 - 11.1.7 werden wir mit den in § 28 Abs. 2 bis 4 VVG vorgeschriebenen Einschränkungen ganz oder teilweise von der Verpflichtung zur Leistung frei.

Wird die in Abschnitt 11.1.4 genannte Obliegenheit verletzt, so können wir das Versicherungsverhältnis zudem, unter der Voraussetzung des § 28 Abs. 1 VVG, innerhalb eines Monats nach dem Bekanntwerden der Obliegenheitsverletzung ohne Einhaltung einer Frist kündigen.

## 12. Obliegenheiten und Folgen von Verletzungen der Obliegenheiten bei Ansprüchen gegen Dritte

### 12.1 Abtretung bei Ansprüchen gegenüber Dritten

Haben Sie oder eine versicherte Person Ersatzansprüche gegen Dritte, so besteht, unbeschadet des gesetzlichen Forderungsübergangs gemäß § 86 VVG die Verpflichtung, diese Ansprüche bis zur Höhe, in der aus dem Versicherungsvertrag Ersatz (Kostenerstattung sowie Sach- und Dienstleistung) zu leisten ist, an uns schriftlich abzutreten.

### 12.2 Pflicht zur Mitwirkung

Sie und die versicherte Person müssen einen Ersatzanspruch oder ein zur Sicherung dieses Anspruchs dienendes Recht wahren. Dabei müssen Sie geltende Form- und Fristvorschriften beachten und uns bei der Durchsetzung der Ansprüche, soweit erforderlich, unterstützen.

### 12.3 Folgen von Obliegenheitsverletzungen

Bei Verletzung einer Obliegenheit nach Ziffer 12.1 bzw. 12.2 werden wir mit den in § 86 Abs. 2 und 3 VVG vorgeschriebenen Einschränkungen ganz oder teilweise von der Verpflichtung zur Leistung frei, soweit wir infolge der Obliegenheitsverletzung keinen Ersatz von dem Dritten erlangen können.

### 12.4 Anspruch auf Rückzahlung gegen den Leistungserbringer

Steht Ihnen oder einer versicherten Person ein Anspruch auf Rückzahlung ohne rechtlichen Grund gezahlter Entgelte gegen den Erbringer von Leistungen zu, für die wir aufgrund des Versicherungsvertrages Erstattungsleistungen erbracht haben, gelten die Abschnitte 12.1 bis 12.3 entsprechend.

## 13. Willenserklärungen und Anzeigen

Willenserklärungen und Anzeigen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform (z. B. per E-Mail oder Brief).

## 14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für diesen Versicherungsvertrag gilt deutsches Recht.

Für alle Klagen aus dem Versicherungsvertrag ist das Gericht, in dessen Bezirk Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, zuständig oder bei Klagen gegen uns auch wahlweise das Gericht an unserem Geschäftssitz.

Verlegen Sie nach Vertragsschluss Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einen Staat, der nicht Mitgliedstaat der Europäischen Union oder Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum ist, oder ist Ihr gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, ist das Gericht an unserem Geschäftssitz zuständig.

## **15. Verjährung**

Die Ansprüche aus dem Vertrag verjähren regelmäßig in drei Jahren.

Die Verjährung beginnt mit dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und der Berechtigte Kenntnis von den Umständen, die den Anspruch begründen, erlangt hat, bzw. ohne grobe Fahrlässigkeit hätte erlangen können.

Ist ein Anspruch aus dem Versicherungsvertrag bei uns angemeldet worden, ist die Verjährung bis zu dem Zeitpunkt gehemmt, zu dem unsere Entscheidung dem Anspruchsteller in Textform zugeht.

## dentolo Zahnarzt Netzwerk

### DA Direkt Zahnschutz-Versicherte profitieren vom leistungsstarken dentolo Zahnarzt Netzwerk

Das dentolo Zahnarzt Netzwerk ist eine Kooperation zwischen der DA Direkt und Deutschlands größtem Partner für Zahngesundheit, der dentolo Deutschland GmbH. Mehr als 500 qualitätsgeprüfte Zahnärzte aus allen Bereichen der Zahnmedizin stehen den Versicherten der Tariflinie DA Direkt Zahnschutz zur Verfügung. Das Netzwerk wird ständig um ausgewählte Zahnärzte und Spezialisten erweitert.

Die Zahnärzte im dentolo Zahnarzt Netzwerk werden nach besonderen Qualitätsrichtlinien sorgfältig ausgewählt und regelmäßig überprüft.

#### Dazu gehören zum Beispiel folgende Kriterien:

- Kassenzahnärztliche Zulassung seit mehr als fünf Jahren
- Nachgewiesene Berufserfahrung
- Regelmäßige Fortbildungsmaßnahmen
- TÜV ISO 9001 Zertifizierung
- Hohe zahnmedizinische Standards
- Einsatz moderner Technik, z.B. 3D-Röntgen, computergefräste Versorgungen, mikroskopgestützte Wurzelkanalbehandlungen
- Kundenorientierte Öffnungszeiten
- Hohe Patientenzufriedenheit

Zur Qualitätssicherung befragt dentolo regelmäßig die Patienten ihrer Partnerzahnärzte während und nach der Behandlung zu ihrer Zufriedenheit.

### Vorteile der Behandlung durch einen dentolo Partnerzahnarzt

Mit Abschluss des DA Direkt Zahnschutz erhalten Sie exklusiven Zugang zum dentolo Zahnarzt Netzwerk. Bei Inanspruchnahme eines dentolo Partnerzahnarztes profitieren Sie einerseits von besonders hochwertigen Behandlungen; andererseits von einer - je nach Tarifwahl - um bis zu 15% höheren Erstattung, wodurch Sie Ihren Eigenanteil nochmals deutlich reduzieren können.

#### Weitere Vorteile des Zahnarzt Netzwerkes:

- Schnelle und bequeme Direktabrechnung mit Ihrem dentolo Partnerzahnarzt bei zahnprophylaktischen Maßnahmen
- Direktabrechnung aller Leistungen mit Ihrem dentolo Partnerzahnarzt im Tarif Premium Plus
- Zahnarzttermine innerhalb von zehn Werktagen
- Persönliche Beratung zu zahnmedizinischen Themen
- Empfehlung passender Zahnärzte

#### dentolo Zahnarzt finden

Mit nur wenigen Klicks finden Sie einen dentolo Partnerzahnarzt in Ihrer Nähe und können einen Termin vereinbaren:

[www.dadirekt.de/zahnzusatzversicherung/dentolo-zahnarztnetzwerk](http://www.dadirekt.de/zahnzusatzversicherung/dentolo-zahnarztnetzwerk)

### Bis zu 100 % Kostenübernahme bei Inanspruchnahme von dentolo Partnerzahnärzten

Vorteile am Beispiel DA Direkt Zahnschutz Premium (Auszug)	dentolo Zahnarzt	außerhalb Netzwerk
<b>Zahnersatz</b>	100 %	90 %
<b>Zahnerhalt</b>	100 %	90 %
<b>Zahnprophylaxe wie z.B. professionelle Zahnreinigung (PZR)</b> je Versicherungsjahr, davon max. 2 PZR	100% ohne summenmäßige Begrenzung	100%, max. 180 EUR, (90 EUR je PZR)
<b>Erweiterte Maßnahmen zur Schmerzausschaltung</b> wie z.B. Akupunktur, Hypnose oder Vollnarkose	100 %	90 %

## Extra-Vorteile der DA Direkt Zahnzusatzversicherung

**Profitieren Sie von Extra-Vorteilen wie Mehrleistungen und erlebbaren Services durch das dentolo Zahnarztnetzwerk.**

Bei der Behandlung durch einen Zahnarzt aus dem dentolo Zahnarztnetzwerk profitieren Sie – neben einer höheren Erstattung – von folgenden Extra-Vorteilen:

Tarif	Komfort	Premium	Premium Plus
<b>Direktabrechnung der Aufwendungen</b> für zahnerhaltende und zahnersetzende Maßnahmen mit dem dentolo-Zahnarzt	–	–	✓
<b>Direktabrechnung der Aufwendungen</b> für zahnprophylaktische Maßnahmen mit dem dentolo-Zahnarzt	✓	✓	✓
<b>Zahnarzttermin innerhalb von 10 Werktagen</b>	✓	✓	✓
<b>Persönliche Beratung</b> zu zahnmedizinischen Themen	✓	✓	✓

Die Extra-Vorteile bestehen in Verbindung mit einer aktiven Zahnzusatzversicherung DA Direkt Zahnschutz für die versicherten Personen und Risiken.

Die Extra-Vorteile gelten nicht in Fällen der Leistungsfreiheit wegen Nichtzahlung der Beiträge oder bei einer schuldhaften Obliegenheitsverletzung.

Dieses Dokument ist nicht abschließend. Es stellt die derzeitigen Mehrleistungen dar und wird regelmäßig überprüft und, sofern für sinnvoll bewertet, ergänzt. Über die Änderungen werden Sie rechtzeitig informiert.

Stand: 1.10.2019

**DA Deutsche Allgemeine  
Versicherung Aktiengesellschaft**

**Bankverbindung**  
Deutsche Bank AG, Frankfurt/Main  
IBAN: DE78500700100094068405  
BIC: DEUTDEFF094068405  
**Angaben zur Umsatzsteuer**  
UStID-Nr. DE 811493175  
Versicherungsbeiträge sind  
umsatzsteuerfrei  
Vers.St-Nr. 807/V9080700151

**Sitz der Gesellschaft**  
Frankfurt/Main  
**Aufsichtsratsvorsitzender**  
Dr. Carsten Schildknecht  
**Vorstand**  
Peter Stockhorst (Vors.),  
Michael Reuter  
**Handelsregister**  
Amtsgericht Frankfurt am Main  
(HRB 112118)

# Versicherteninformation nach § 1 VVG-InfoV (VVG-Informationspflichtenverordnung) für die Zahnzusatzversicherung DA Direkt Zahnschutz

Stand: 01. September 2020

Die Informationen auf diesem Blatt sind nicht abschließend. Einzelheiten entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen einschließlich Tarifblatt. Wir haben Ihnen als Versicherungsnehmer gemäß § 7 Abs. 1 Satz 1 des VVG (Versicherungsvertragsgesetz) folgende Informationen zur Verfügung zu stellen:

## 1. Informationen zum Versicherer

### 1.1 Gesellschaftsangaben (Identität des Versicherers)

#### DA Direkt Versicherung

Platz der Einheit 2  
60327 Frankfurt am Main  
Telefon: +49 69 7115-7750  
Telefax: +49 69 7115-7751  
infoservice@da-direkt.de

Rechtsform: Aktiengesellschaft  
Aufsichtsratsvorsitzender: Dr. Carsten Schildknecht  
Vorstand: Peter Stockhorst (Vors.), Michael Reuter

Sitz der Gesellschaft: Frankfurt am Main  
Handelsregister: Amtsgericht Frankfurt am Main (HRB 112118)

UStID-Nr.: DE 811493175  
Vers.St-Nr.: 807/V90807001512

### 1.2 Ladungsfähige Anschrift

DA Deutsche Allgemeine Versicherung AG  
Platz der Einheit 2  
60327 Frankfurt am Main

### 1.3 Hauptgeschäftstätigkeit

Hauptgeschäftstätigkeit ist der Vertrieb und die Verwaltung von Versicherungsverträgen für den privaten Bereich. Wir bieten Krankenzusatzversicherungen als sinnvolle Ergänzung zur gesetzlichen Krankenversicherung an.

### 1.4 Zuständige Aufsichtsbehörde

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)  
Bereich Versicherungen,  
Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

### 1.5 Ansprechpartner zur außergerichtlichen Schlichtung

Sollten Sie einmal nicht zufrieden sein, können Sie sich gerne an den Vorstand der DA Direkt Versicherung oder an folgende Stelle wenden:

OMBUDSMANN Private Kranken- und Pflegeversicherung  
Postfach 06 02 22, 10052 Berlin  
Telefon 0800 2 55 04 44 (kostenfrei aus dt. Telefonnetzen)  
Telefax 030 20 45 89 31  
Internet [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

Sie können sich außerdem an unsere zuständige Aufsichtsbehörde (s. Ziffer 1.4) wenden.

Ihre Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten, bleibt in jedem Fall erhalten. Haben Sie den Vertrag elektronisch geschlossen (z. B. über eine Internetseite oder per E-Mail), können Sie sich bei Beschwerden auch an die Plattform zur Online-Streitbeilegung der Europäischen Union wenden. Diese finden Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### 1.6 Informationen zur Versicherungsleistung

Dem Versicherungsvertrag liegen die bei Vertragsschluss vereinbarten und im Versicherungsschein genannten Versicherungsbedingungen für die Zahnzusatzversicherung der DA Direkt zugrunde.

Die DA Direkt bietet private Krankenzusatzversicherungen, die die Leistungen der gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) nicht ersetzen, sondern sinnvoll ergänzen. Aufnahme- und versicherungsfähig sind daher nur Personen, die bei einer deutschen GKV versichert sind.

Die wesentlichen Merkmale Ihrer Versicherungsleistung erkennen Sie im Tarifblatt, die genauen vertraglichen Inhalte in den Versicherungsbedingungen.

Die Leistungen des Versicherers sind fällig mit der Beendigung der zur Feststellung des Versicherungsfalles und des Umfangs der Leistung des Versicherers notwendigen Erhebungen.

### 1.7 Informationen zum Gesamtbeitrag

Die Höhe des Beitrags ist abhängig von dem gewählten Versicherungsschutz und richtet sich nach dem jeweiligen Lebensalter der versicherten Person. Sie können den zu zahlenden Gesamtbeitrag für Ihren Versicherungsschutz dem (jeweils gültigen) Versicherungsschein entnehmen.

Der Beitrag ist ein Jahresbeitrag und wird vom Versicherungsbeginn an berechnet. Er ist zu Beginn eines jeden Monats in gleichen Beitragsraten zu entrichten.

Der Beitrag gilt daher bis zur Fälligkeit der Beitragsrate als gestundet. Die Beitragsraten sind am ersten Tag der monatlichen Zahlungsperiode fällig. Der erste Beitrag bzw. die erste Beitragsrate ist sofort nach Zugang des Versicherungsscheins fällig, jedoch nicht vor dem im Versicherungsschein angegebenen Versicherungsbeginn.

Darüber hinaus fallen keine zusätzlichen Kosten, Steuern oder Gebühren für den angebotenen Versicherungsschutz an, außer Mahngebühren sowie den Kosten bei Nichteinlösung im Rahmen eines Einzugsverfahrens.

**DA Deutsche Allgemeine  
Versicherung Aktiengesellschaft**

#### Bankverbindung

Deutsche Bank AG, Frankfurt/Main  
IBAN: DE78500700100094068405  
BIC: DEUTDEFF094068405

#### Angaben zur Umsatzsteuer

UStID-Nr. DE 811493175  
Versicherungsbeiträge sind  
umsatzsteuerfrei  
Vers.St-Nr. 807/V9080700151

#### Sitz der Gesellschaft

Frankfurt/Main  
**Aufsichtsratsvorsitzender**  
Dr. Carsten Schildknecht  
**Vorstand**  
Peter Stockhorst (Vors.),  
Michael Reuter  
**Handelsregister**  
Amtsgericht Frankfurt am Main  
(HRB 112118)

## 2. Informationen zum Vertrag

### 2.1 Gültigkeitsdauer der zur Verfügung gestellten Informationen

Die zur Verfügung gestellten Informationen sind unbefristet gültig, solange sie nicht wirksam durch neue Informationen ersetzt wurden.

### 2.2 Zustandekommen des Vertrages

Grundsätzlich kommt der Versicherungsvertrag durch Ihre und unsere inhaltlich übereinstimmenden Vertragserklärungen (Willenserklärungen) zustande, wenn Sie Ihre Vertragserklärung nicht innerhalb von 14 Tagen widerrufen.

## Widerrufsbelehrung

### Anfang der Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Versicherungsbedingungen und inkl. Tarifblatt, die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG-Informationspflichtenverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

DA Direkt Versicherung  
Platz der Einheit 2  
60327 Frankfurt am Main

Telefon: +49 69 7115-7750  
Telefax: +49 69 7115-7751  
infoservice@da-direkt.de

#### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und wir erstatten Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil des Beitrags, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil des Beitrags, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten; dabei handelt es sich um einen Betrag in Höhe von 1/30 des im Versicherungsschein ausgewiesenen monatlichen Gesamtbeitrags pro Tag, an dem Versicherungsschutz bestand. Die Erstattung zurückzuzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurück zu gewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind.

#### Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

### Ende der Widerrufsbelehrung

### 2.3 Laufzeit des Vertrages

Der Versicherungsvertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Die Mindestvertragsdauer beträgt 24 Monate.

### 2.4 Beendigung des Vertrages

Sie können als Versicherungsnehmer den Vertrag nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit ohne Einhaltung einer Frist zum Ende des laufenden Monats in Textform kündigen.

Innerhalb der Mindestvertragslaufzeit können Sie den Vertragsteil für die versicherte Person ebenfalls ohne Einhaltung einer Frist zum Ende des laufenden Monats kündigen, sofern Sie für die versicherte Person bis zum Kündigungszeitpunkt keine Leistungen in Anspruch genommen haben. Kündigen Sie den Vertrag für eine versicherte Person innerhalb der Mindestvertragslaufzeit, verzichten Sie damit auf eine Erstattung von Leistungen für diese Person für ihre gesamte Vertragslaufzeit.

Für die Kündigung ist der von Ihnen angegebene Zeitpunkt, frühestens der Zugang Ihrer Kündigungserklärung bei uns, maßgeblich.

Sind mehrere Personen in einem Vertrag versichert, so können Sie Ihre Kündigung auch auf bestimmte versicherte Personen begrenzen.

### 2.5 Vertragssprache

Sämtliche, das Vertragsverhältnis betreffende Informationen und Kommunikation finden in deutscher Sprache statt.

### 2.7 Anwendbares Recht

Für diesen Versicherungsvertrag gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

### 2.8 Gerichtsstand

Wenn Sie uns verklagen, können Sie Ansprüche aus Ihrem Versicherungsvertrag bei den nachfolgenden Gerichten geltend machen:

- Gericht, das für Ihren Wohnsitz örtlich zuständig ist oder das örtlich zuständige Gericht Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsortes.
- Gericht, das für unseren Geschäftssitz örtlich zuständig ist.

Wenn wir Sie verklagen, können wir Ansprüche aus dem Versicherungsvertrag bei dem Gericht, das für Ihren Wohnsitz örtlich zuständig ist, geltend machen.



# Übersicht der Dienstleister der Zurich Gruppe Deutschland

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft und der von Ihnen gegebenenfalls im Rahmen Ihres Versicherungsantrags oder der Leistungsbearbeitung abgegebenen Einwilligung in die Erhebung und Verwendung von Gesundheitsdaten und Schweigepflichtentbindungserklärung. Dies beinhaltet auch die Weitergabe von Daten an Dienstleister, soweit dies für Erbringung der Dienstleistung erforderlich ist. Diese Liste nennt solche Dienstleister sowie Kategorien von Dienstleistern. Dienstleister bzw. Dienstleisterkategorien, die hierzu Gesundheitsdaten erhalten könnten, sind mit <sup>1</sup> gekennzeichnet.

Einzelne Dienstleister können auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums niedergelassen sein. Eine Datenübermittlung an solche Dienstleister kann zum Beispiel erfolgen, wenn dies zwingend zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrags erforderlich ist. Im Übrigen erfolgt eine solche Übermittlung nur, wenn das angemessene Datenschutzniveau am Sitz des Dienstleisters durch einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission (wie z.B. im Fall der Schweiz) oder durch geeignete Garantien, insbesondere den Abschluss der von der Europäischen Kommission erlassenen Standard-Datenschutzklauseln (diese können Sie bei uns erfragen), gewährleistet ist. Dienstleister bzw. Kategorien mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums sind mit <sup>2</sup> gekennzeichnet.

## An der zentralisierten Datenverarbeitung der Stammdaten teilnehmende Konzerngesellschaften

Zurich Deutscher Herold Lebensversicherung Aktiengesellschaft	Zurich Insurance plc Niederlassung für Deutschland
Deutscher Pensionsfonds Aktiengesellschaft	DA Deutsche Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft

## Dienstleister, die für o. g. Konzerngesellschaften tätig werden und bei denen die Datenverarbeitung Hauptgegenstand der Tätigkeit ist

Dienstleister	Gegenstand der Beauftragung
Deutscher Herold Aktiengesellschaft <sup>1</sup>	Zentrale Dienstleistungen (z.B. Recht & Steuern, Revision)
TDG Tele Dienste GmbH <sup>1</sup>	Kundenservice (z.B. Telefonie)
Zürich Beteiligungs-Aktiengesellschaft (Deutschland) <sup>1</sup>	Zentrale Dienstleistungen (z.B. Recht & Steuern, Revision); Risikoprüfung, Vertragsverwaltung, Versicherungsvertrieb und Leistungsfallbearbeitung sowie IT-Dienstleistungen
Zurich Kunden Center GmbH <sup>1</sup>	Kundenservice (z.B. Telefonie)

## Dienstleister, die für Zurich Insurance plc Niederlassung für Deutschland (1.-4.) sowie die DA Deutsche Allgemeine Versicherung AG (3.-5.) tätig werden und bei denen die Datenverarbeitung Hauptgegenstand der Tätigkeit ist

Dienstleister	Gegenstand der Beauftragung
1. DKV Deutsche Krankenversicherung AG <sup>1</sup>	Leistungsfallbearbeitung in der Auslandsreise-Krankenversicherung
2. Rheinland Versicherungs AG <sup>1</sup>	Leistungsfallbearbeitung in der Restkreditversicherung mit eingeschlossener Zusatzversicherung
3. GDV Dienstleistungs-GmbH & Co KG	Diverse Service-Dienstleistungen (u.a. Not- u. Zentralruf der dt. Autoversicherer, Verfahren zur elektr. Versicherungsbestätigung)
4. informa HIS GmbH	Hinweis- und Informationssystem (HIS)
5. Dentolo Deutschland GmbH	Zentrale Dienstleistungen in der Zahnzusatzversicherung; Vertragsverwaltung, Versicherungsvertrieb, Leistungsfallbearbeitung sowie IT-Dienstleistungen

## Kategorien von Dienstleistern, die für o. g. Konzerngesellschaften tätig werden und bei denen die Verarbeitung von personenbezogenen Daten kein Hauptgegenstand des Auftrages ist bzw. die nur gelegentlich tätig werden

Dienstleisterkategorie	Gegenstand der Beauftragung
Adress-Dienstleister	Aktualisierung von Adressdaten
Archivierungs-/Entsorgungsunternehmen <sup>1</sup>	Aktenarchivierung u. Entsorgung von Akten/Datenträgern
Assistance-Dienstleister <sup>1 2</sup>	Assistance-Leistungen
Call-Center	Telefondienstleistungen
Druckereien	Druckdienstleistungen (Druck/Postversand)
Elektronisches Versandmanagement	Versanddienstleistungen (E-Mail Versand)
Medizinische Gutachter und Sachverständige (Ärzte, Psychologen, Psychiater etc.) <sup>1</sup>	Analyse, Begutachtung und Beratung zu Rehabilitations- und sonstigen medizinischen Maßnahmen
Sonstige Gutachter, Sachverständige, Prüfdienstleister <sup>1</sup>	Erstellung von Gutachten/Expertisen sowie Beratung in speziellen Fällen
Inkassounternehmen	Forderungseinzug
IT- und Telekommunikationsdienstleister <sup>1 2</sup>	IT-Dienstleistungen (z.B. IT, Telefonie, Netzwerk, Wartung)
Logistikdienstleister <sup>1</sup>	Posteingangsbearbeitung/Dokumenten-Management
Marketingagenturen	Marketingaktionen
Marktforschungsunternehmen	Marktforschung
Recherchedienstleister (z.B. Detekteien) <sup>1</sup>	Auskunfts- und Recherchedienstleistungen
Rechtsanwaltskanzleien <sup>1</sup>	Anwaltliche Dienstleistungen
Rehabilitationsdienste u. Dienstleister für Hilfs- und Pflege- sowie medizinische Leistungen <sup>1</sup>	Assistance-Leistungen (z.B. Beratung zu Rehabilitationsmaßnahmen)
Rückversicherer <sup>1 2</sup>	Einbindung in die Risiko- und Leistungsprüfung in speziellen Fällen
Schadendienstleister/Sanierer/Werkstätten	Unterstützung in der Schadenbearbeitung
Übersetzer und Dolmetscher	Übersetzungen und ähnliche Unterstützungsleistungen
Wirtschaftsprüfer	Prüfdienstleistungen

**Hinweis:** Sofern Dienstleister nicht streng weisungsgebunden als Auftragsverarbeiter eingesetzt werden, sondern eine eigene Entscheidungskompetenz haben (wie z.B. typischerweise bei Sachverständigen u. Gutachtern), unterbleibt die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an einen solchen Dienstleister, wenn Sie dieser Übermittlung widersprechen und geltend machen können, dass in der konkreten Situation ausnahmsweise Ihre schutzwürdigen Interessen das Interesse des übermittelnden Unternehmens überwiegen.